

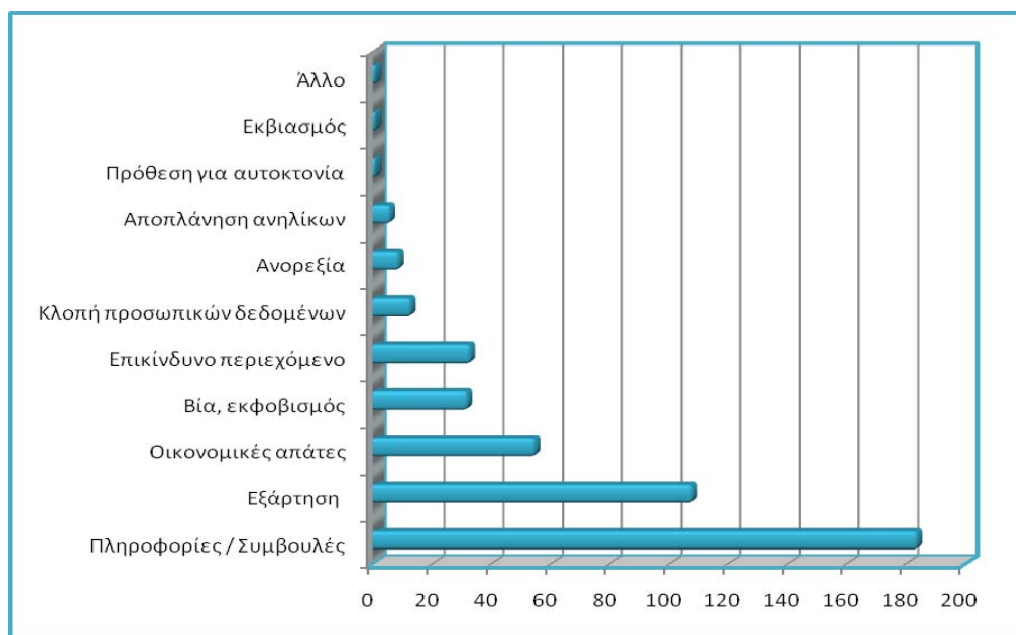
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

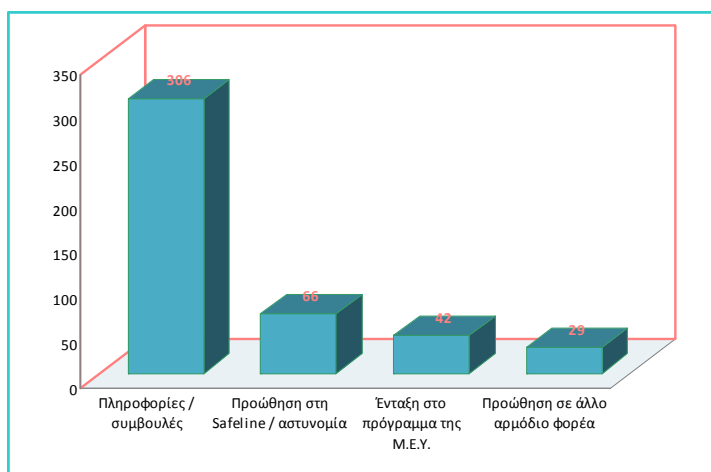
Στατιστικά στοιχεία γραμμής βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ για το έτος 2009

Η Γραμμή Βοήθειας **800 11 800 15** / help@saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου λειτουργεί επίσημα από τον Σεπτέμβριο του 2009 και τους πρώτους 4 μήνες λειτουργίας της, μέχρι το τέλος του 2009, δέχτηκε 443 αιτήματα είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του Διαδικτύου.

Το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη γραμμή έχει ως εξής:

Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	184	(41,53%)
Εξάρτηση	108	(24,38%)
Οικονομικές απάτες	55	(12,42%)
Επικίνδυνο περιεχόμενο	33	(7,45%)
Βία, εκφοβισμός	32	(7,22%)
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	13	(2,93%)
Ανορεξία	9	(2,03%)
Αποπλάνηση ανηλίκων	6	(1,35%)
Πρόθεση για αυτοκτονία	1	(0,23%)
Εκβιασμός	1	(0,23%)
Άλλο	1	(0,23%)





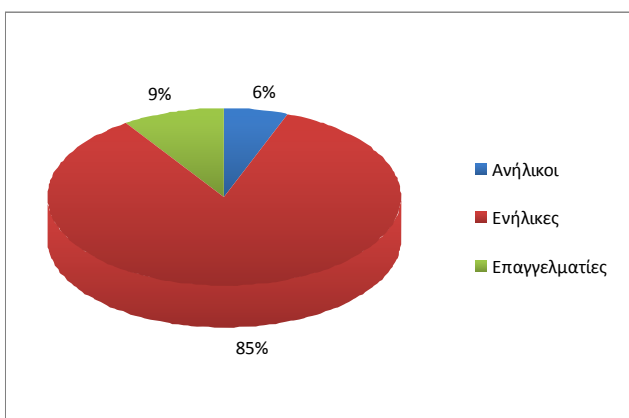
Το προσωπικό της γραμμής έδινε συμβουλές και πληροφορίες και παρείχε ψυχολογική υποστήριξη (306 αναφορές), παρέπεμπε στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος (66 αναφορές) ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (29 αναφορές). Τέλος, 45 περιπτώσεις (10%) παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να

ενταχθούν στο πρόγραμμα της Μ.Ε.Υ. για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση στο Διαδίκτυο.

Το 85% των ατόμων που κάλεσαν τη γραμμή ήταν ενήλικες, το 6% ανήλικοι και το 9% επαγγελματίες (π.χ. εκπαιδευτικοί).

Υπενθυμίζεται ότι μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις 800 11 800 15 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 - 15:00, είτε αποστέλλοντας το μήνυμα στο help@saferinternet.gr,

Η Γραμμή αυτή απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).



Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνείτε με:

κ. Γιώργο Κορμά

Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου - Γραμμή Ενημέρωσης ΥποΣΤΗΡΙΖΩ (Μ.Ε.Υ.)

Κιν. 6977194024

Email: help@saferinternet.gr