



Ενημέρωση • Γραμμή Καταγγελιών • Γραμμή Βοηθείας

**s@ferinternet.gr**  
για ένα ασφαλέστερο διαδίκτυο

Πλοηγηθείτε στο Διαδίκτυο με ασφάλεια! Εκμεταλλευτείτε τα οφέλη του, γνωρίζοντας τους κανόνες ορθής χρήσης. **Ενημερωθείτε** για τους πιθανούς online κινδύνους και μάθετε πώς μπορείτε να τους αποφεύγετε και να προφυλάσσετε εσάς και τα παιδιά σας. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.saferinternet.gr](http://www.saferinternet.gr)

Αναφέρατε **παράνομο περιεχόμενο** ή παράνομη συμπεριφορά στο Διαδίκτυο. Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ηλεκτρονικής μας φόρμας <http://www.safeline.gr/report/> Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ιστοσελίδα μας [www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)

**safeline.gr**

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟ**  
ΜΟΝΑΔΑ ΕΦΗΒΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Μ.Ε.Υ.)  
ΓΡΑΜΜΗ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΟΣΗ: 80011 80015

Εάν το Διαδίκτυο δυσκολεύει τη ζωή του παιδιού σας, **ζητήστε βοήθεια**. Επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο **800 11 800 15** καθημερινά από 9:00 – 15:00 (χωρίς χρέωση για αστικά και υπεραστικά) ή στείλτε μας μήνυμα στη διεύθυνση [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr)



Ενημέρωση

Γραμμή  
ΚαταγγελιώνΓραμμή  
Βοηθείας

Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου υλοποιείται υπό την αιγίδα και με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο του προγράμματος Safer Internet<sup>1</sup> και αποτελείται από τις τρεις δράσεις Saferinternet.gr, Safeline.gr και ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15.

Το Ελληνικό Κέντρο είναι ο Εθνικός Εκπρόσωπος του Πανευρωπαϊκού Δικτύου Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης Insafe καθώς και του Παγκόσμιου Οργανισμού Inhope για καταγγελίες παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο. Συνεργάζεται με εκπροσώπους του κράτους, της βιομηχανίας των νέων τεχνολογιών καθώς και με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό με πρωταρχικό σκοπό την εξασφάλιση ενός ασφαλέστερου διαδικτυακού περιβάλλοντος.

Οι κύριοι στόχοι της δράσης Saferinternet.gr είναι:

- Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των γονέων για τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να προστατευθούν αλλά και να προστατεύσουν αποτελεσματικά τα παιδιά τους από τους κινδύνους που εγκυμονούν από τη μη ορθή χρήση των διαδραστικών τεχνολογιών, όπως είναι το Διαδίκτυο ή το κινητό τηλέφωνο.
- Η εκπαίδευση των εκπαιδευτικών για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου και του κινητού τηλεφώνου, ενημερώνοντας τόσο για τα πολλαπλά οφέλη όσο και για τους πιθανούς κινδύνους, με στόχο τη δημιουργία πολλαπλασιαστικής δράσης μέσα στην τάξη.
- Η υποστήριξη, γονέων, εκπαιδευτικών, αλλά και ανήλικων χρηστών με κατάλληλο ενημερωτικό online και έντυπο υλικό.

Ο πρωταρχικός ρόλος της δράσης SafeLine είναι να παρέχει ένα σημείο επικοινωνίας για τους χρήστες που επιθυμούν την ποινική δίωξη και την αφαίρεση από το Διαδίκτυο παράνομου περιεχομένου. Ετσι, η SafeLine δέχεται καταγγελίες για περιεχόμενο που συναντάτε στο Διαδίκτυο και το οποίο θεωρείτε παράνομο. Τα μέλη της SafeLine θα εξετάσουν την καταγγελία σας και θα κάνουν τις σωστές ενέργειες για την αναφορά της καταγγελίας στις αρχές για περαιτέρω επεξεργασία. Ο χρήστης που κατέθεσε μια καταγγελία θα μπορεί να πληροφορηθεί για το αποτέλεσμα της, μόλις αυτό είναι επιτρεπτό. Αν κάποιος χρήστης το επιθυμεί μπορεί να κρατήσει την ανωνυμία του. Τα στοιχεία των χρηστών που καταθέτουν καταγγελίες είναι άκρως εμπιστευτικά.

Η Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.) της Β΄ Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, διαχειρίζεται τη Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15. Η Γραμμή αυτή απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών σε συνάρτηση με την υγεία και την ευημερία του παιδιού (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).

Η Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 80011 80015 είναι χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις. Στελεχώνεται από εξειδικευμένους παιδοψυχολόγους σε θέματα χρήσης – κατάχρησης Διαδικτύου για τα παιδιά και τους εφήβους. Λειτουργεί στη Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.), στο Παράρτημα του Νοσοκομείου Παίδων «Π. & Α. Κυριακού», Μεσογείων 24, Γουδή, από Δευτέρα έως Παρασκευή, και ώρες 09:00 - 15:00.

<sup>1</sup> [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/sip/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/sip/index_en.htm)