

9 Σεπτεμβρίου 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών SafeLine

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

149 λογαριασμοί του Twitter καταγγέλθηκαν στην Ελληνική Γραμμή SafeLine

Η έκρηξη που προκάλεσε η είσοδος των κοινωνικών δικτύων στην καθημερινότητα συνοδεύτηκε από την ύπαρξη παράνομων δραστηριοτήτων στο Διαδίκτυο. Μία από αυτές τις δραστηριότητες, η σεξουαλική εκμετάλλευση παιδιών, δεν περιορίζεται από σύνορα. Η συνεργασία των κοινωνικών δικτύων με τις Ανοικτές Γραμμές Καταγγελιών είναι βασικό όπλο για την εξάλειψη του φαινομένου.



Για την προστασία των χρηστών του, το Twitter έχει δημιουργήσει μια εξειδικευμένη ομάδα εμπειρογνομόνων που ασχολούνται με όλες τις παραβιάσεις ή καταγγελίες, οι οποίες γίνονται γνωστές από τους ίδιους τους χρήστες του. Το αίσθημα της ασφάλειας των χρηστών είναι για το Twitter πρωταρχικός σκοπός, και για το λόγο αυτόν, η ομάδα χωρίζεται σε υπο-ομάδες, έχοντας η κάθε μία διαφορετικό αντικείμενο δραστηριότητας.

Ωστόσο, το Twitter για να παρέχει ακόμη περισσότερη βοήθεια στην εξάλειψη αυτών των παράνομων δραστηριοτήτων, έχει δημιουργήσει ένα ειδικό κανάλι επικοινωνίας με τις Ανοικτές Γραμμές, ώστε οι καταγγελίες που προέρχονται από αυτές να έχουν άμεση και πρώτη προτεραιότητα επεξεργασίας. Έτσι, η SafeLine επικοινωνεί με ένα συγκεκριμένο άτομο της ομάδας ασφαλείας του Twitter για δραστικότερα αποτελέσματα.

Σύμφωνα με τα τελευταία στατιστικά στοιχεία της SafeLine, 149 λογαριασμοί του Twitter καταγγέλθηκαν στην Ελληνική Γραμμή. Από αυτές τις καταγγελίες, 53 προωθήθηκαν στον υπεύθυνο του Twitter και στην Ελληνική αστυνομία, ενώ 20 από αυτές, οι οποίες αφορούσαν παιδική πορνογραφία, προωθήθηκαν στον INHOPE για περαιτέρω έρευνα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι μετά τη γνωστοποίηση μιας καταγγελίας στην εξειδικευμένη ομάδα του Twitter, η απάντηση δίδεται εντός λίγων λεπτών.

Επιπλέον, το Help Centre που διαθέτει το Twitter στους χρήστες του, είναι γεμάτο πληροφορίες, συμβουλές και περιγραφές επιλογών για τις απαιτούμενες ενέργειες στις οποίες θέλει να προβεί ένας χρήστης. Για παράδειγμα, ένας χρήστης που ενοχλείται από ένα tweet, έχει στη διάθεσή του ένα κουμπί αναφοράς, με το πάτημα του οποίου αποστέλλεται το παράνομο περιεχόμενο απευθείας στο Twitter, χωρίς να χρειαστεί η συμπλήρωση κάποιας ηλεκτρονικής φόρμας.



How can we help?

Please select the topic that best describes the issue you are experiencing.

Account access

- Login issues
- Deactivated account
- Hacked account

API, apps, and mobile

- Twitter's mobile site
- Twitter mobile apps
- SMS/text messaging
- API Policy support
- Vine support

Settings and features

- Tweets/messages
- Profile/settings
- Photos
- Account restoration
- Search/trends
- Usernames

Report a violation

- Impersonation
- Trademarks
- Counterfeit goods
- Copyright
- Harassment
- Reporting spam
- Suspended account
- Report self harm
- Report an ad

Σε περίπτωση που κάποιοι χρήστες έρθουν αντιμέτωποι με το φαινόμενο της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών, θα πρέπει να το αναφέρουν άμεσα στο Twitter μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας. Η ηλεκτρονική φόρμα είναι διαθέσιμη στους παρακάτω συνδέσμους (επιλέξτε την αγγλική έκδοση του Twitter):

t.co/report

t.co/reporting

Η SafeLine είναι η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο και από το 2003 το επίσημο μέλος της Ελλάδας στον INHOPE (Διεθνής Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών). Αποτελεί δράση του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου.

